

Tekst Jolande Bastiaans
Illustraties Klaartje Berkelmans

'Ik maak je dood, k*t,hoer'

Dat is nog eens wat anders dan applaus. Bizar wat steeds meer collega's naar hun hoofd gesmeten krijgen. Als het al daarbij blijft. Afgelopen najaar bleek uit onderzoek dat agressie in de (Acute) Zorg nog steeds toeneemt. 60 procent van onze collega's ervaart - ook onder invloed van de coronacrisis - de laatste maanden nóg meer agressie op de werkvloer. Moeten we dit fenomeen dan maar lijdzaam dulden of kunnen we er zelf wat tegen doen?





‘Agressie is nooit de schuld van verpleegkundigen, nooit’

Beroepsvereniging NU'91 hield afgelopen nazomer een enquête onder 1200 zorgverleners. Je wordt niet vrolijk van de uitslagen. Naast de 60 procent die de laatste maanden met meer agressie op de werkvloer te maken kreeg, ervaart 24 procent ook meer geweld zoals slaan, bijten of schoppen. 58 procent van de patiënten en bezoekers reageert geïrriteerd als ze worden aangesproken op coronamaatregelen en 29 procent van hen luistert niet als ze worden aange-

sproken op hun gedrag. Maar ook vóór de coronacrisis was er al een stijging te zien van het aantal agressie- en geweldsincidenten. Uit een in augustus gepubliceerd onderzoek van Nursing bleek dat maar liefst 83 procent van de verpleegkundigen het afgelopen jaar uitgescholden werd door patiënten en hun naasten. Beledigingen als k*thoer, trut en gooien met ziektes werden vaak genoemd. Bijna 50 procent werd zelfs geconfronteerd met slaan, schoppen en/of spugen. Paul Strubbe, Consultatief Psychiatrisch Verpleegkundige (CPV) in het St. Antonius Ziekenhuis in Utrecht en Nieuwegein en docent Verpleegkundige verklaart de stijging van het aantal agressie-gevallen. “Het is onderdeel van een

algemene ontwikkelingen in de maatschappij. Mensen reageren - ook door de sociale media - steeds sneller en meer met boosheid op situaties die hen niet bevallen. Het is een algehele normvervaging. Daarnaast is de laatste jaren de druk op de zorg enorm toegenomen. Patiënten moeten steeds sneller geholpen worden en steeds sneller weer naar huis. Ook deze ontwikkeling is een oorzaak van de toegenomen agressie.”

Normvervaging

Naast bovengenoemde oorzaken is er nog een grote katalysator

van agressie, weet Strubbe. “Alcohol en drugsgebruik werken agressie enorm in de hand. Met name door drugsgebruik vervagen grenzen. Als mensen in besonken toestand op de SEH komen zijn ze natuurlijk ook onvoorspelbaar.” Agressie door drugs en alcohol is vaak moeilijker te accepteren voor verpleegkundigen dan mensen met dementie of een delier die agressief gedrag vertonen. “En laten we eerlijk zijn: een klap van een 80-jarige dementerende vrouw komt ook minder hard aan dan die van een 25-jarige GHB-verslaafde. Maar ook bij bezoek zie je in toenemende mate normvervaging optreden. Ook zij reageren steeds vaker en eerder boos en verbaal agressief. Angst en onzekerheid zijn hierbij vaak de onderliggende oorzaken. Zeker nu met COVID-19, waarbij mensen maar beperkte informatie krijgen. Een stukje begrip is vaak al voldoende om deze incidenten op te lossen. Daarbij wil ik opmerken dat we agressie nooit moeten accepteren. Het hoort niet bij ons vak. We hoeven dat dus nooit toe te staan, ook niet van een patiënt met Alzheimer of een delirant persoon.”

Aangepaste interventie

Lees het complete artikel in het decembernummer van Venticare Magazine. Meer informatie vindt je op venticare.nl.

Soorten agressie

- Situationele agressie: agressie die voorkomt uit bepaalde situaties, bijvoorbeeld drukte
- Instrumentele agressie: wordt gepleegd door een persoon die bewust grenzen opzoekt, zoals dreigen of seksuele intimidatie
- Willekeurige agressie: agressie die voortkomt uit een stoornis, ziekte en/of middelengebruik

...verder aanpakken, worden alle 40 verpleegkundigen die getuige werden van het incident. Het was de vraag wat het incident de schuld is van verpleegkundigen, dat is het moeilijkste woord. We kunnen meestal wel met mensen om en het is niet van de gene. De CPV en de CPV in de CPV... (text is partially obscured and repetitive)

...de vraag wat de schuld is van verpleegkundigen, dat is het moeilijkste woord. We kunnen meestal wel met mensen om en het is niet van de gene. De CPV en de CPV in de CPV... (text is partially obscured and repetitive)

